

— 提案資料 —

InnoSysTech株式会社

AI事業・実績紹介

AI Application、AI Agent、ASC、Embodied AI を一体で提供し、保険・金融を含む業務へ実装できる会社として位置づける。

85%

顧客対応自動化率

コールセンター音声認識、保険推奨、製品検査での対応自動化率

95%+

AI認識精度

独自「3路リコールRAG」でベクトル検索・知識グラフ・DBを同時参照

20年

日本市場での信頼実績

日本・マレーシアに現地法人

85%

開発効率改善

手動修正箇所を特定し、AI駆動修正により工数を削減

— エグゼクティブサマリー —

AIを構想で終わらせず、 現場実装まで仕上げる

最初に伝えるべき結論を 4 点に絞る。ISTの主戦場はAI事業であり、業務理解、実装、保守まで含めて一気通貫で支援できる。

信頼基盤

日本市場

20年にわたり培った信頼関係を前提に、提案から実装まで安定して推進できる。

橋渡し力

日中連携

日本側の要件と中国側の先端技術・開発力をつなぎ、現場で利用できる製品・サービスへ完成させる。

業務起点

保険深耕

保険・金融の業務構造を踏まえ、AI適用対象と導入優先順位をコンサルできる。

成果実装

価値定着

AIを構想やPoCで終わらせず、業務成果として定着するところまで支援できる。

実績値として、顧客対応自動化率 85%、AI認識精度 95%+、開発効率改善 85% を確認している。

— 本資料の構成

本資料の構成

01

保険業務理解・対応領域

先ず保険業務の全体像と対応可能領域を示し、AIを提案する範囲を明確にする。

02

AI事業・会社能力

4つのAIサービスライン、信頼基盤、実装体制を示し、ISTの提供価値を定義する。

03

北京大学との協業

代表人材の紹介

04

AI案件実績

AI Application、AI Agent、ASC、Embodied AI の実例を整理し、業務理解が実装へつながることを示す。

01

— INSURANCE COVERAGE

保険業務の現在対応領域

新契約、保全、数理、保険金、手数料、販売支援、チャネル、接続基盤まで保険業務全般を面で理解している強みを生かして、AI提案と実装を行う。

— INSURANCE BUSINESS COVERAGE

保険業務総覧

CORE OPERATIONS

契約ライフサイクル

- 新契約
- 保全
- 保険金
- 数理

SALES & SERVICE

営業・顧客接点

- 募集支援
- 販売支援
- 団体ポータル
- 銀行窓販

PLATFORM

接続・運用基盤

- チャンネル
- 外部接続
- データ流通
- 安定運用

— LIFECYCLE FRONT

新契約・保全

顧客接点と契約維持に関する現在対応領域。AI-OCR、Agent、データ活用との相関性が高く、顧客接点品質と事務効率の両立が問われる。

STEP 01**申込受付**

紙、Web、窓口データの受領と初期整備。

AI-OCR

不備検知

説明Agent

データ活用

STEP 02**引受審査**

条件照合、不備確認、補助判断。

STEP 03**契約成立**

承諾、登録、証券発行。

STEP 04**保全**

契約変更、照会、通知、継続サポート。

— CORE OPERATIONS

保険金・数理・周辺チャネル

CLAIMS & ACTUARIAL

中核業務への理解

- 保険金: 請求受付、査定、支払、照会対応
- 数理: 保険料計算、将来支払予測、健全性管理、統計報告
- 正確性、公平性、説明責任が最重要
- AI導入時にも業務ルール理解が前提になる

CHANNELS & PLATFORM

外部接点と基盤領域

- 募集支援 / 販売支援: 営業DXと提案力向上
- 団体ポータル: BtoBtoE 接点
- 銀行窓販: 金融機関連携とコンプライアンス
- チャネル: 外部接続、データ流通、安定運用

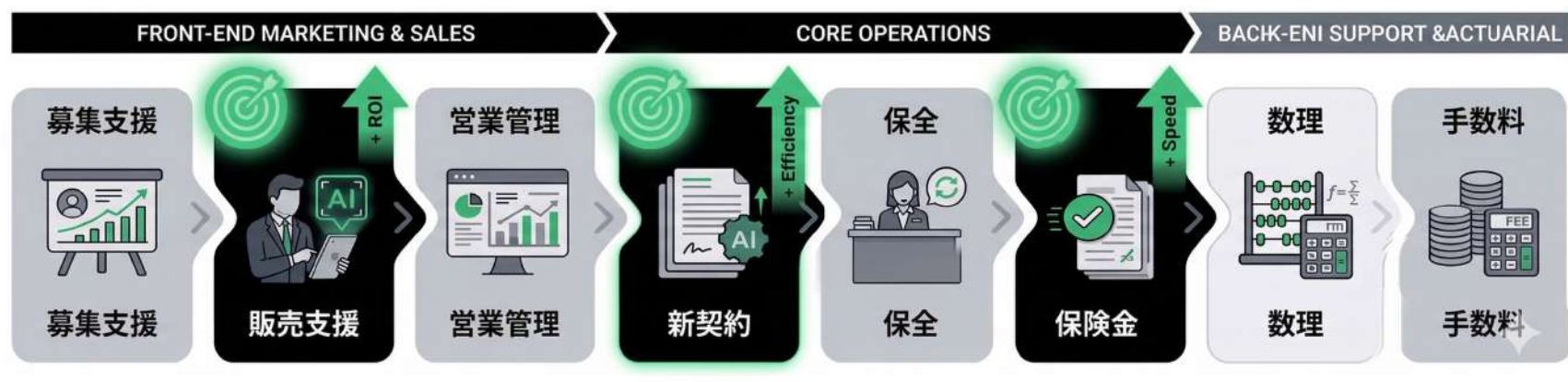
INSURANCE UNDERSTANDING

保険業務理解を前提に、AI適用ポイントを具体化できる

保険IT部門に対して重要なのは、AI技術そのものよりも「どの業務に、どの順番で、どう入れるか」を理解していること。ISTは契約、保全、保険金、数理、周辺接点まで業務構造を前提に提案できる。

保険業務対応領域とAI適用ロードマップ

High AI Readiness / High ROI
Foundational / Future Potential



— WHY IST

信頼できる理由

日本市場で培った信頼基盤と日中連携の実装体制、保険業務理解を強みに、構想から導入まで一貫支援する。



02

— 第2部

AI事業・会社能力

保険業務理解を前提に、それをAI実装へ落とし込むことができる。4つのAIサービスライン、信頼基盤、実装体制を通じて提供できる。

— AI BUSINESS PORTFOLIO

ISTの提供価値は、4つのAIサービスラインを業務実装へつなげること

Application、Agent、ASC、Robot を業務課題ごとに使い分け、保険・金融の現場へ導入できる。

APP AI Application**01**

RAG / OCR / 音声 / RPA

業務フローに直接入るAI実装

保険・金融業務にそのまま接続

AGT AI Agent**02**

照会、判断、生成を業務単位で自律化

RAG、ルール、外部連携を統合

Insurance Agent から企業基盤まで対応

ASC ASC**03**

保守、改修、テスト、自動化を高度化

レガシー刷新やCOBOL変革に接続

保険IT部門の内製力強化に有効

BOT Embodied AI**04**

ロボット基盤上での二次開発

物理ワークフローへのAI拡張

差別化領域としての先行実装

WHAT IT MEANS FOR INSURANCE IT

保険IT部門の課題に応じて、最適な実装ラインを選択できる

顧客接点は Application、判断支援は Agent、既存保守は ASC、現場拡張は Robot で対応する。

— 信頼の理由

信頼できる理由

信頼基盤とブリッジ力

20年の日本市場接点

長期的な信頼関係を前提に、提案から導入までを安定して推進できる。

日中ブリッジ実行力

日本側の規制・文化・業務要件と、中国側の先端技術・開発力をつなげる。

保険業務理解を起点化

新契約、保全、保険金、数理の理解を前提に、AI適用対象を具体化できる。

現場で通用する成果物へ変換

単なる構想ではなく、日本の現場運用に合う仕様・画面・フローへ落とし込む。

実装体制と裏付け

規制対応を前提に設計

閉域構成、権限管理、監査証跡を前提にした金融向け実装が可能。

複数実装方式に対応

オンプレミス、クラウド、ハイブリッドを使い分けて本番運用へ接続する。

AIを価値定着まで伴走

説明責任、コンプライアンス、安定運用を含めてAI導入を定着させる。

特許・受賞・資格で裏付け

技術力は実績だけでなく、知財・受賞・専門資格でも継続的に証明している。

03

— 第3部 北京大学との協業 代表人材の紹介

人材構成

人材構成

提案、構想、アーキテクチャ設計、AI実装、画面開発、運用までを役割分担でカバーし、日本要件を実装へ正確に接続する。

BRIDGE TEAM

構想から運用までを切れ目なくつなぐ

ISTの強みは人数の多さではなく、構想段階から実装・運用までを切れ目なく橋渡しできる点にある。

300+

協力会社を含めると最大500名まで動員可能です。

- CTO / AI PM が全体方針と品質を統括
- Solution Architect が業務要件をAI要件へ分解
- System Architect / LLM Engineer が基盤設計と実装を担う
- PD / Full-stack が画面、API、運用接続を仕上げる

ROLE SPECTRUM

	構想	要件定義	AI設計	実装	運用定着
CTO / AI PM					
Solution Architect					
System Architect					
LLM Engineer					
PD / UX / Full-stack					

濃色は主担当、淡色は連携領域を示す。日本側の業務要件を、AI設計・実装・運用へ段階的に受け渡せる体制を可視化している。

— 代表人材

代表人材プロフィール | 李 萌



李 萌

リ モン

AI戦略 / プロダクト / 事業統括

学術・事業統括背景

北京大学 理学博士、浙江大学ポストドクトラル研究員、清華大学・武漢大学研究機関の副センター長を兼任。学術・事業・技術を横断し、AI戦略からプロダクト実装、市場投入まで一貫して統括できるリーダー。

原稿参照

主要指標

15年+

AI・ソフトウェア領域の研究開発・事業経験

10年+

創業者・CEOとしてのチーム統括経験

3社

創業・経営したAI関連企業

2件

特許 / 学術論文10本以上

学術・統括背景

- 北京大学 理学博士（CS）、AI・NLP・知識工学を専門とする
- 浙江大学 計算機学院でポストドクトラル研究員として研究に従事
- 清華大学 長三角研究院 / 武漢大学 蘇州研究院で副センター長を兼任
- 中国科学技術部の重点R&Dプロジェクトで中核技術責任者を担当

事業構築実績

- AI Software Platform、Growth Intelligence、Healthcare Tech の3領域で創業経験
- AnyBuilder、企業向けAI業務アプリ、ナレッジ管理基盤などを企画・市場投入
- 医療リソース管理プロダクトでは事業成長後にM&A Exitを実現
- 金融・保険業務のAI戦略を構想し、製品仕様へ落とし込む力を持つ

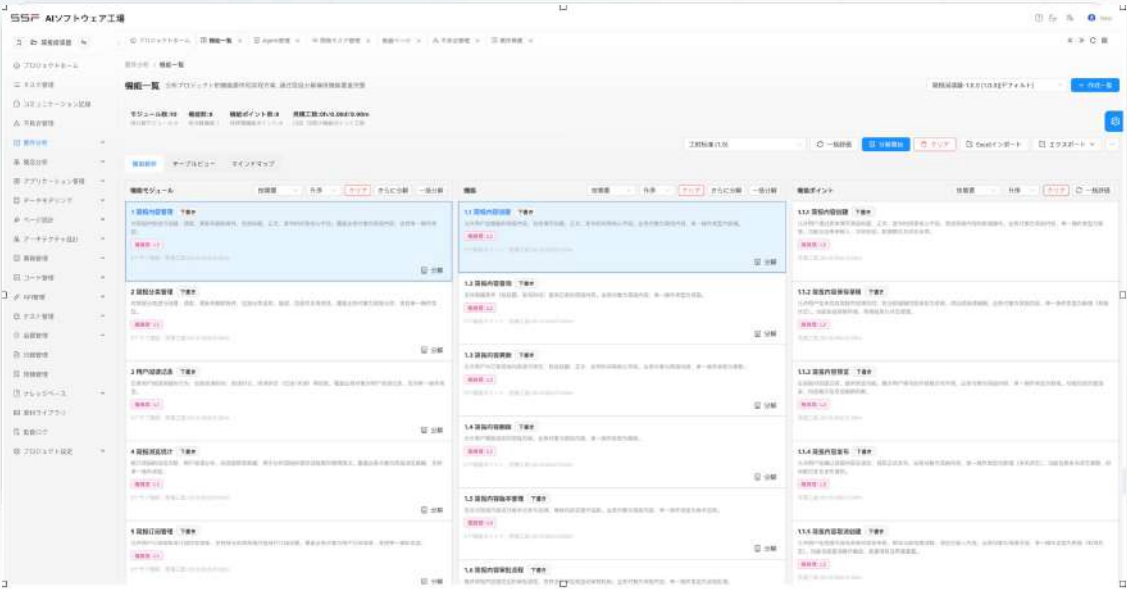
専門領域

AI戦略・事業設計 プロダクト統括 チームマネジメント NLP / 知識工学 データマイニング 情報検索 エンタープライズAI 金融・保険適用 英語ビジネス流暢 日本語技術文書対応

—— 北京大学 協業

北京大学との協業プロダクト

北京大学の研究成果を製品・サービス体系として整理した「第三世代ソフトウェア工場」を、ISTが日本企業向けに実装・導入できる形へ接続する。



PKU collaboration product

COLLABORATION THESIS

ISTは北京大学の研究成果を、日本企業で使える製品・交付形態へ翻訳する実装パートナーです。ツール単体ではなく、プロセス・人材・導入まで含めた再利用可能な形で協業価値を提供します。

製品体系

ツール

業務要件をより早くシステム原型・アプリケーションへ接続する。

協業体制

人材

非エンジニア部門も要件確認に参加しやすい形で協業できる。

導入体系

交付

開発、テスト、改修のサイクルを短縮し、保守効率向上とコスト低減につなげる。

再利用性

プロセス

別案件・別部門でも繰り返し活用できる標準化を前提とする。

— 代表人材

代表人材プロフィール | 曲 帥



曲 帥

キョク スイ

AI事業 プロジェクトディレクター

資格・実務経験

日本向けプロジェクト20年、2016～2017年の日本駐在経験、累計1,000人月超の大規模案件統括を持つディレクター。日本語での直接折衝、要件定義、品質統制までカバーし、AI技術を業務変革へ接続する。

原稿参照

主要指標

20年

日本向けプロジェクト経験

1,000人月+

累計マネジメント規模

2件

AI関連 発明特許

4本

学術論文 / MIIT上級資格

資格・デリバリー実績

- AI大規模言語モデル 上級R&Dエンジニア（中国工業情報化部認定）
- AI関連の発明特許2件、学術論文4件の技術バックグラウンドを保有
- 日本語ビジネス上級、英語は技術文書の読解・作成に対応
- 日本大手企業向けに構想策定、要件定義、デリバリー統括を実施

代表案件

- 保険会社向け AIエージェント基盤構築で、保険商品レコメンドと約款Q&A基盤を統括
- AI文書処理基盤構築で、PoCから基幹接続・教育まで全フェーズを管理
- CBRE向けマルチAgent不動産分析プラットフォームをディレクション
- 大規模案件のリスク管理、品質統制、ステークホルダー調整を主導

専門領域

AIプロジェクト統括 大規模PJ管理 チームマネジメント 要件定義・顧客折衝 LLM / RAG / Agent ServiceNow Java / .NET / Python Oracle / PostgreSQL 金融・保険領域 日本語上級PM

— 代表人材

代表人材プロフィール | 張 宝晶



張 宝晶

チョウ ホウショウ

保険業務 × AIソリューション シニアプロジェクトマネージャー

保険業務 × AI構想推進

IT領域20年、保険業務領域10年以上の経験を持ち、保険の現場課題をAI活用・業務改革へ接続できるシニアPM。日本語N1での顧客折衝と、最大20名規模のチーム推進を両立できる。

原稿参照

主要指標

20年

IT / システム開発経験

10年+

保険業務領域経験

N1

日本語 顧客折衝対応

20名

最大チーム管理規模

業務・推進領域

- 保険契約管理、保全、保険金、周辺業務における業務分析・改善推進
- 日本語N1での直接折衝、要件定義、課題整理、提案、導入推進に対応
- 最大20名規模のチームを率い、品質・進捗・関係者調整を安定推進
- 生成AI、RAG、AI Agent を業務効率化・コスト削減案へ具体化できる

代表案件

- 保険会社向け契約・照会業務AI支援基盤で、構想策定から要件整理までを主導
- 保険基幹・周辺システム刷新で、契約管理・保全業務を中心に全工程を推進
- 保険金支払業務改善で、査定・支払フローの可視化と改善提案を主導
- 保険業務効率化に向けた生成AI活用企画で、適用優先順位と改善案を整理

専門領域

保険業務改革 AI活用構想 日本語N1 顧客折衝 要件定義 チームマネジメント LLM / 生成AI RAG AI Agent Java / .NET / SQL

— 代表人材

代表人材プロフィール | 李 澤炒



李 澤炒

リ ゾーヤン

LLM / RAG / マルチAgent AIアーキテクト

技術実装力

LLM・RAG・GraphRAG・マルチAgentを実案件で設計・実装できるアーキテクト。中国特許4件出願と論文実績を持ち、日本向け案件でのAIアーキテクチャ設計・技術推進を担う。

原稿参照

主要指標

4件

中国特許出願

3年

日本向けプロジェクト参画

4領域

LLM / RAG / Agent / Multimodal

上級

LLM R&Dエンジニア資格

技術実装領域

- RAG、GraphRAG、Neo4j、Hybrid Search を組み合わせた知識基盤設計
- Multi-Agent、Tool Calling、Agent Memory による業務フロー実装
- OCR + Layout + LLM を用いたマルチモーダル文書解析基盤の構築
- GPT-4o、Claude、Qwen、DeepSeek など複数LLMの適材適所設計

代表案件

- AI通関書類自動解析基盤で、メール監視から関務API連携までE2E設計
- CBRE向けマルチAgent不動産分析プラットフォームでタスク分解と協調実行を設計
- 金融コンプライアンスPFで、ドメインLLM + RAG により専門QA精度を向上
- FAW-Volkswagen向け GraphRAG 知識Q&A基盤で多段推論を実装

専門領域

LLM / 生成AI

RAG / GraphRAG

マルチAgent

マルチモーダルAI

知識グラフ / Neo4j

OCR / IDP

Python / API開発

Prompt Engineering

日英技術文書対応

金融・保険適用

— 代表人材

代表人材プロフィール | 紀 冰楠



紀 冰楠

キ ヒョウナン

AI・データ活用を軸とした DX推進コンサルタント

AI推進力と英語対応力

AI導入を業務価値・統制・定着まで接続する実務型メンバー。PwC Japanグループ、日立建機など日本エンタープライズ案件で要件定義から導入・定着化までを推進し、英語でのビジネス対応にも強い。

原稿参照

主要指標

8年+

AI × DX 実務経験

5年+

日本顧客向けPJ参画

90%↓

AI活用による手入力削減

流暢

英語ビジネス対応

AI・業務実装力

- 生成AI、AI-OCR / IDP、非構造化データ処理の設計・実装に対応
- ServiceNow、Salesforce、業務プロセス設計、要件定義に実績
- AI上級R&Dエンジニア、ServiceNow / Salesforce 認定を保有

代表案件

- AI文書処理基盤で、PoCから基幹接続・教育まで一貫担当
- ServiceNow ITSM日本展開で、申請・承認・権限設計を主導
- PwC Japan / 日立建機案件で導入定着と改善提案を推進

専門領域

LLM / 生成AI

AI-OCR / IDP

非構造化データ処理

英語ビジネス流暢

日本語文書対応

Python / API設計

ServiceNow

Salesforce

要件定義・Fit&Gap

PoC設計・実行

04

— 第4部

AI案件実績

前段の業務理解と会社能力を踏まえ、AI Application、AI Agent、ASC、Embodied AI
の4ラインで実績を整理し、何を提供し、何が証拠かを明確にする。

— 案件全体像

AI案件マップ

案件全体をサービスライン単位で俯瞰し、どの業務価値がどのラインに紐づくかを示す。

案件タイプ\サービスライン	AIアプリケーション	AIエージェント	ASC	フィジカルAI	保険適合
ナレッジ	社内PAI / コンプライアンスRAG	保険業務Agent			約款 / 規程 / 査定知識
業務フロー	推奨AI / 請求自動化	市場調査マルチAgent			請求受付 / 引受審査
文書処理	AI-OCR / 通関 / 物流				保険金文書処理
基盤		企業Agent基盤	ASC / 保守自動化 / COBOL変革	Robot 二次開発 / 現場実装	閉域 / 運用 / 基盤連携

— AIアプリケーション

ナレッジAI / 業務自動化 / 文書AI

業務自動化

保険会社向け推奨アシスタント

重点事例

問い合わせ一次対応と商品推奨を支援し、応答品質の平準化と即時性向上に寄与。

85%

顧客対応自動化率。保険を起点に他部門へ横展開可能。

ナレッジAI

社内PAIシステム

RAG基盤

文書・表・画像を横断活用するRAG基盤。ベクトル検索、知識グラフ、構造化DBを同時参照する。

3-Layer (IST特許)

文書・表・画像を活用するRAG基盤。統合DB横断検索。

文書AI

AI-OCR

帳票処理

手書き文書の高精度認識に強く、保険・医療文書処理との親和性が高い。

95%+

手書き読取精度。請求関連文書処理の高度化に適用可能。

— GIF デモ

保険会社向け推奨アシスタント | 動作イメージ

ここに GIF 動画を配置し、問い合わせ対応と商品推奨の利用イメージを視覚的に提示する。

基本情報

契約者情報

契約者名

姓

千恵子

契約者名(カナ)

カガミ

チエコ

契約者年齢/生年月日

45

歳

— {—}

年

—

月

—

日

契約者性別

男性

女性

被保険者情報

☒ 保険契約者と被保険者が同一

契約者と同じ

保険料払込方法

見積基準日

— {—}

年

—

月

—

日

保険料払込方法

月払

半年払

年払

全期前納払

PreSoft AI問い合わせ

AI Assist

こんにちは👋、私はAIロボットです。何かお手伝いできることはありますか？

Pro Soft

ご入力した情報より、以下の保険をお勧めします。

保険名義	推薦理由
明日への医療保険	保険加入者数:5632
かしこく備える終身保険	保険加入者数:4424
家族安心プラン	保険加入者数:4334

なぜ明日への医療保険を推奨するのですか?

— AIアプリ追加事例

AI Application の実例

業務自動化

保険請求処理 自動化Agent

領収書、診断書認識、データ抽出、フォーム自動入力を API / RPA で基幹連携する。

音声AI

音声認識 / 議事録作成 / CRM自動登録

会議記録、議事録生成、通話要約、CRM連携までを自動化し、後処理工数を 70%以上削減する。

ナレッジAI

コンプライアンス文書RAG検索

規制文書、内部規程、監査報告書を自然言語で検索し、出典明示と追跡可能性を担保する。

文書AI

通関企業向け AI通関システム

通関書類の識別、振り分け、申告までを自動化し、業務フロー単位で価値を出している。

ナレッジAI

投資アドバイザリー ナレッジAI

調査レポート、目論見書、市場データを活用し、助言支援と説明責任付き回答を実現する。

業務運用AI

物流企業向け AIプラットフォーム

OCR + RPA による物流業務最適化。識別、照合、追跡、申告を一体で処理する。

— 横展開追加事例

横展開領域の追加事例

保険AI

保険DX関連AI実績

保険領域でのAI導入知見を横展開し、財務・監査・帳票処理の具体例へ接続できる。

教育AI

高校学習成果チェックアシスタント

学習成果の判定、コメント生成、評価・フィードバックを自動化する。

画像AI

工場安全措置検査アシスタント

画像認識により安全装備・手順逸脱を検知し、人件費約10%削減に寄与。

財務AI

財務対話AI

財務対話、ナレッジ検索、説明責任付き応答を支援する金融向けAI資産。

監査AI

監査AI

監査・内容審査を高度化し、文書確認とレビュー負荷を削減する。

文書AI

AI-OCR

保険・医療文書処理との親和性が高い帳票AI資産として再掲できる。

— AIエージェント

AI Agent の主要導入実績

調査マルチAGENT

市場調査 マルチAgent

市場・競合・規制情報を収集し、初期レポートを自動生成。

初動時間短縮

60分→5分

業務マルチAGENT

不動産 マルチAgent

物件分析、市場調査、会議録自動化を組み合わせた業務支援。

AGENT + RAG

自動車企業 AI Solution

戦略立案、知識検索、ChatBI を統合した Agent + RAG 案件。

プラットフォーム

不動産企業 AIプラットフォーム

Agent Cluster、報告生成、会議管理を含む企業向け基盤。

保険エージェント

保険業務Agent

約款・査定知識を統合し、照会と判断支援に対応。

構成方式

Hybrid Agent

共通基盤

企業向けAgent基盤

単一用途から部門横断まで拡張できる企業共通基盤。

展開スコープ

単体～全社

会議・運用支援

議事録Agent

録音から議事録、タスク抽出、フォローまで対応。

自動化範囲

One Flow

活用支援

市場分析・通関Agent導入

構想策定から実装、定着まで対応。

会議AGENT

会議Agent拡張

会議後フォロー、タスク起票、進捗追跡まで含めた運用支援。

— AIエージェント

判断・収集・生成を担う業務エージェント

保険エージェント
保険業務Agent

保険特化

保険契約、約款、査定マニュアル等を知識ソースとし、保険金支払・引受審査・請求受付を高度化する。

ハイブリッド構成

LLM + RAG + ルールベースで説明可能性を重視。

調査マルチAGENT

金融市場調査 マルチAgent

経営支援

市場データ、競合情報、規制動向を複数Agentが自律収集し、アナリスト向けレポートを自動生成。

60分→5分

市場調査レポート作成の初動時間を約55分短縮。

基盤

企業向けAgent基盤

横展開

不動産、自動車、各種業務特化Agent支援まで含め、単発機能ではなく業務フロー単位で設計する。

単体～全社

単一用途Agentから部門横断Multi-Agent基盤まで拡張可能。

— GIF デモ

保険業務Agent | 動作イメージ

ここに GIF 動画を配置し、保険業務Agent の照会、判断支援、説明生成の流れを視覚的に補足する。

保険金請求 AI自動審査システム
診断書・請求書をアップロード → AIが即時判定

DEMO

書類アップロード

診断書・領収書をここにドロップ
またはクリックしてファイルを選択

または請求ケースのサンプルを選択

骨折手術（柴犬・3歳）
診断書 + 領収書 + 手術記録
承認見込み

歯石除去（猫・5歳）
診断書 + 領収書
不支払い見込み

椎間板ヘルニア再発（ゴールデン・6歳）
手術記録 + 過去診察歴あり
要確認

AI審査を開始する ▶

1 書類
受付

2 OCR
解析

3 条件
照合

4 判定
完了

書類をアップロードまたは
サンプルを選択して審査を開始

画面イメージ

保険会社向け推奨アシスタント | 動作イメージ

問い合わせ対応と商品推奨の利用イメージ。

基本情報

契約者情報

契約者名 姓 千恵子

契約者名(カナ) カガミ チエコ

契約者年齢/生年月日 45 歳

契約者性別 男性 女性

被保険者情報 ☒ 保険契約者と被保険者が同一

契約者と同じ

保険料払込方法

見積基準日 年 月 日

保険料払込方法 月払 半年払 年払 全期前払

PreSoft AI問い合わせ

こんにちは😊、私はAIロボットです。何かお手伝いできることはありますか?

ご入力した情報より、以下の保険をお勧めします。

保険名称	推薦理由
明日への医療保険	保険加入者数:5632
かしこく備える終身保険	保険加入者数:4424
家族安心プラン	保険加入者数:4334

なぜ明日への医療保険を推奨するのですか?

— AIエージェント追加事例

大手不動産マルチAgent

不動産 **業務統合基盤** **マルチAgent** 不動産企業内に分散する顧客・物件・会議・部門情報を横断接続し、営業判断、案件推進、情報共有を一つの業務体験に統合した企業向けAIソリューション。

課題認識

散在データを意思決定に使える形へ再編

不動産業務では、顧客情報、物件情報、会議記録、部門ナレッジが個別に蓄積されやすく、営業判断と案件推進のスピードを阻害しやすい。本案件では、社内外に分散する情報を横断的に統合し、検索、要約、タスク化までを複数Agentで分担することで、現場で使える意思決定基盤へ転換した。

- 社内外に分散した情報源を一つの業務体験へ統合
- 会議、顧客、物件、部門情報を同時に参照可能
- 用途別に Agent を切り替え、調査から実行までを支援

接続資産

既存システムと業務データをそのまま活用

- ERP On-Prem** **CRM** **Salesforce** **SharePoint**
- ドキュメント: Word、Excel、PDF、PPT、画像、音声、動画
 - 会議情報: 録音、記録、要約、タスク
 - 不動産情報: 物件情報、新規案件、相談ドキュメント
 - 営業情報: 顧客情報、新規顧客、商談履歴
 - 組織情報: 各部門ナレッジ、共有情報、RAG資産

提供価値 01

案件推進の高速化

会議録音・会議内容から議事録、要約、タスクを自動生成し、案件推進の初動を速める。

提供価値 02

営業判断の高度化

顧客情報、物件情報、商談履歴を横断検索し、担当者の情報収集負荷を下げながら判断品質を高める。

提供価値 03

拡張可能な運用基盤

単一ユースケースに閉じず、業務別 Agent を追加しながら現場運用へ段階的に拡張できる。

— AIエージェント追加事例

自動車メーカー Agent+RAG 基盤

自動車 **知識活用基盤** **分析高度化** **Agent + RAG + ChatBI** 戦略立案、知識検索、分析照会を単一基盤へ統合し、情報収集から意思決定までを高速化した自動車業界向けAIソリューション。

課題認識

知識・分析・業務支援が分断された状態を解消

自動車企業では、戦略検討に必要な知識資産、部門文書、分析データが分散しやすく、情報収集と判断に時間を要しやすい。本案件では、Agent、RAG、ChatBI を単一基盤に統合し、知識検索から分析照会、レポート活用までを一つの業務導線で利用できる構成へ再設計した。

- 戦略立案、知識検索、分析照会を単一基盤で利用可能
- 自然言語から必要情報へ到達できる導線を整備
- 業務支援Agentを企業標準機能として提供

接続資産

文書・ID・権限を既存システムと統合

- SharePoint** **OneDrive** **CloudIDP** **API Gateway**
- 文書同期: SharePoint、OneDrive、BI Folder、KB Folder
 - 認証基盤: CloudIDP による統一ログインと権限同期
 - 知識空間: Knowledge Space、MySpace、Shared Space
 - 運用基盤: Agent Store、Agent Card、Agent Garage
 - 分析基盤: Excel2BI、ChatBI API、NL2SQL framework

提供価値 01

知識活用の定着

社内文書を継続的に同期し、必要な知識へ迅速に到達できる検索体験を実現する。

提供価値 02

業務別 Agent の提供

用途別 Agent を選択可能とし、戦略検討、知識参照、業務支援を現場で使い分けられる。

提供価値 03

分析高度化

ChatBI と NL2SQL により、非技術ユーザーでも自然言語ベースで分析照会とデータ活用を進められる。

— AIエージェント追加事例

市場調査Agent

市場調査 **情報収集高度化** **要約・構造化** 市場情報の収集、要約、構造化を自動化し、製品開発と事業判断に必要なインサイトを迅速に提供する調査支援ソリューション。

課題認識

市場調査を意思決定に直結する形へ転換

市場調査業務では、外部情報の収集、要約、比較、社内共有に時間を要し、経営判断や製品企画への接続が遅れやすい。本案件では、AIにより市場情報の自動収集、要約、構造化を行い、調査結果を再利用可能なナレッジ資産へ変換することで、判断スピードと分析品質を同時に高めた。

- 市場情報の収集、要約、構造化を一連で自動化
- 調査結果を社内ナレッジとして蓄積し継続活用
- 製品開発の方向性把握を迅速化

導入基盤

Microsoft 基盤上で迅速に実装

Power Platform**AI Foundry****ナレッジ蓄積****再利用性**

- 業務特化型 Agent を迅速に構築できる Microsoft 基盤
- 収集結果を要約・構造化して社内でも共有可能
- 継続運用を前提としたナレッジ蓄積型の設計

提供価値 01

市場調査の自動化

人手で行っていた調査初動を Agent が代替し、情報収集の速度を上げる。

提供価値 02

要約・構造化

調査結果をそのまま貯めるのではなく、判断に使いやすい形へ整理する。

提供価値 03

方向性判断の支援

製品開発の方向性を即座に把握し、競争力強化につながる意思決定を支援する。

— 画面イメージ

市場調査マルチAgent | 動作イメージ

照会、判断支援、説明生成の利用イメージ。



— AIエージェント追加事例

営業・企画支援Agent

営業支援 **企画支援** **レポート生成** 分析結果と社内業務データを接続し、企画立案、フロント業務支援、レポート生成までを一体で支える業務支援ソリューション。

課題認識

分析結果を営業・企画実務へ接続

多くの企業では、分析結果がレポートに留まり、営業現場や企画判断に十分接続されない。本案件では、業務オペレーションの効率化、FO / SRM データを活用した意思決定高度化、ナレッジ統合を一体化し、分析結果をそのまま実務アクションへつなげる運用モデルを構築した。

- 照会、分析、レポート生成を一連の業務として統合
- FO / SRM データを活用し意思決定を高度化
- フロント業務支援へ直接つながる活用導線を整備

導入基盤

Copilot Studio × Dynamics 365 による業務接続型設計

Copilot Studio **Dynamics 365** **Power Platform** **業務接続**

- Copilot Studio / Power Platform による迅速な開発
- Dynamics 365 データを活用した業務特化型設計
- ナレッジ検索、照会、レポート生成までを実務導線へ接続

提供価値 01

営業支援

在庫、発注、仕入先照会などのフロント業務を支援し、現場対応の速度と精度を高める。

提供価値 02

企画判断の高度化

分析結果と社内データを組み合わせ、企画部門が判断材料を迅速に整理できるようにする。

提供価値 03

レポート生成

分析結果をレポートとして自動生成し、部門内共有と説明負荷を下げる。

— AIエージェント追加事例

通関業務自動化Agent

通関 **業務自動化** **OCR** 通関メール処理から伝票データ化、HSコード判定、NACCS形式出力までを一気通貫で自動化し、処理速度と精度を引き上げる通関業務向けソリューション。

課題認識

通関処理の一連業務を自動化

通関業務では、メール受付、書類確認、コード判定、システム入力が分断されやすく、繁忙期には処理遅延とミスが発生しやすい。本案件では、AI と OCR を活用し、通関メールの自動振り分けから書類データ化、HSコード判定、NACCS形式出力までを一気通貫で自動化し、実務処理の安定性を高めた。

- 通関メールの自動振り分け
- 書類のデータ化と HS コード自動判定
- NACCS 形式への出力まで一気通貫で自動化

導入基盤

繁忙差の大きい業務でも速度と精度を維持

AI **OCR** **HSコード判定** **NACCS**

- 急増する業務量にも柔軟に対応可能
- 人手処理の負荷とミス発生余地を削減
- 通関処理の速度と精度を大幅に向上

提供価値 01

メール仕分け

受信した通関関連メールを自動で判別し、後続処理へつなぐ。

提供価値 02

書類データ化

OCR と AI により伝票・書類を処理可能なデータへ変換する。

提供価値 03

判定と出力

HS コード判定から NACCS 形式出力までを自動化し、実務へ直結させる。

— ASC

AI駆動開発とモダナイゼーション

ASC保守サービス

AIコパイロットではなく AI駆動開発

- AI Agent がコード修正からテスト・デプロイまで自律実行
- 知識・文脈 / AI Agent選定 / CI/CD自動化 の3レイヤー構成
- 設計書回復、影響分析、保守改善へ展開可能

効果と拡張性

保守高度化からレガシー変革へ

DEBUG

85%

デバッグ工数削減

LEAD TIME

40-50%

開発リードタイム短縮

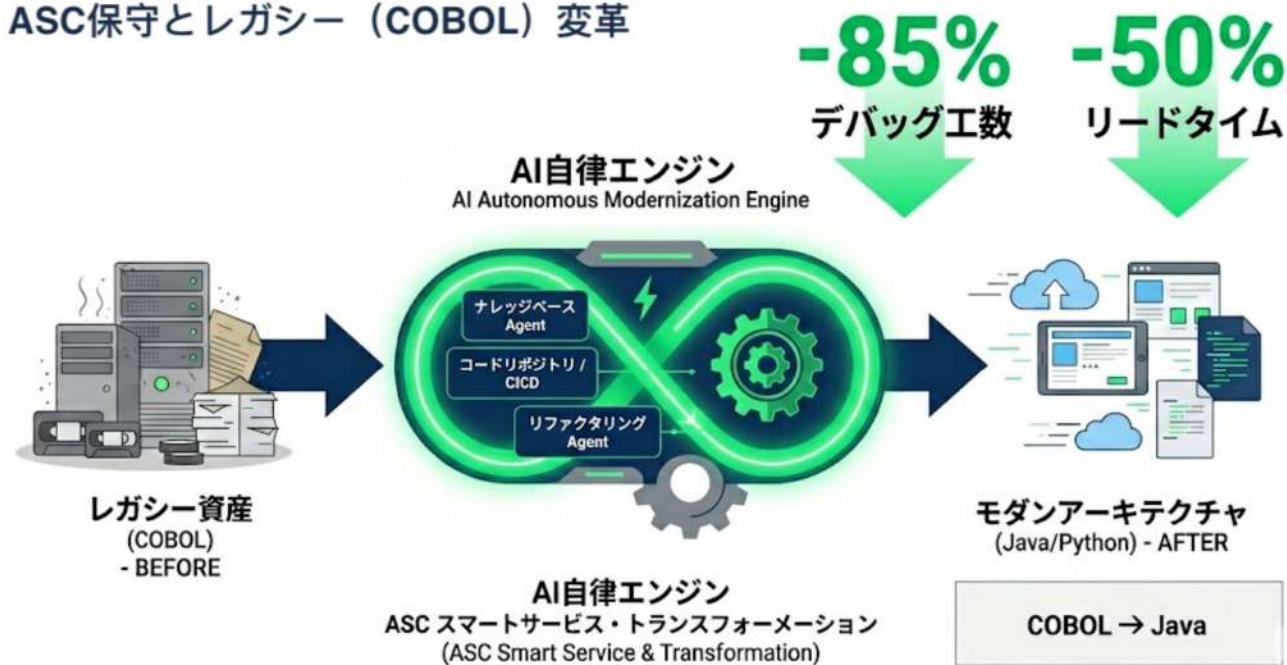
- COBOL資産の理解、改修、変換、テストをAIで支援
- Java / Python へのオープン化提案まで視野に入る

— ASC

AI駆動開発とモダナイゼーション

保守高度化からモダナイゼーションまで、AIを活用した開発変革の実装力を示す。

ASC保守とレガシー（COBOL）変革



— フィジカルAI

AI Robot事業

提供内容

ロボット基盤上での二次開発

- ロボットプラットフォーム上での二次開発・日本向けAI実装
- 技術商社として中国最先端ロボットを日本市場へ導入
- 日本市場の要件に合わせた仕様化
- 業務シナリオに応じたAI機能の追加実装

位置づけ

物理ワークフローへのAI拡張

- ロボットを単体製品でなく、業務ソリューションの中に組み込む
- デジタル空間から物理空間へAIソリューションを拡張できる

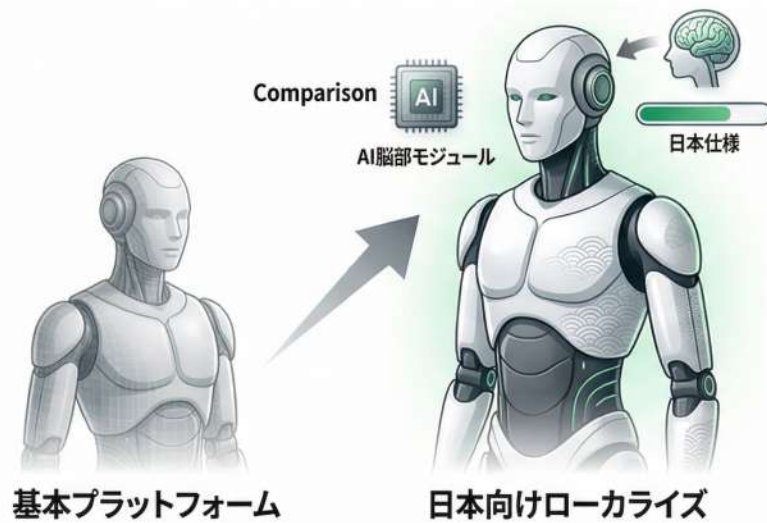
— フィジカルAI

AI Robotの導入

提供内容

ロボット基盤上での二次開発

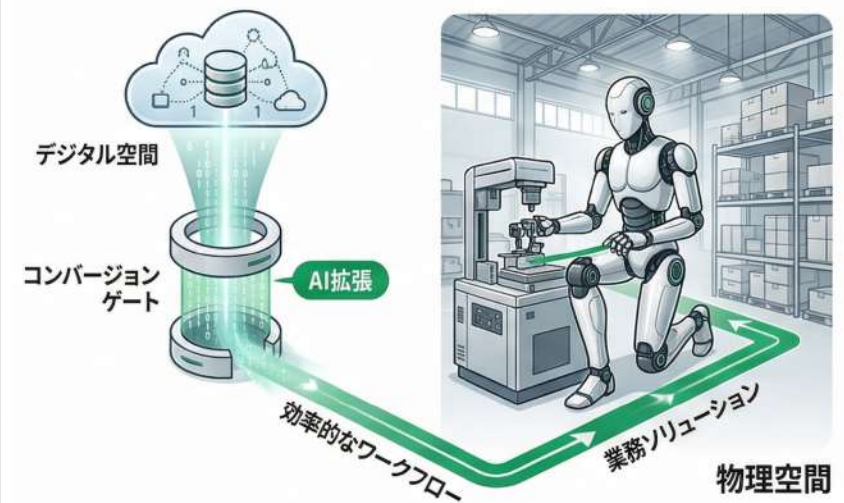
- ロボットプラットフォーム上での二次開発・日本向けAI実装
- 日本市場の要件に合わせた仕様化
- 業務シナリオに応じたAI機能の追加実装



位置づけ

物理ワークフローへのAI拡張

- ロボットを単体製品でなく、業務ソリューションとして扱う
- デジタル空間から物理空間へAIソリューションを拡張できる
- 他社と差別化しやすい先行領域として活用できる



— ロボット提携企業

主要ロボット企業の日本展開シーン

IST はロボットを単体販売するのではなく、日本向けAI実装、業務統合、現場導入、運用まで含めて提供する。下記 3 社は、IST が日本市場で展開可能な主要パートナーである。

提携先 01

LimX Dynamics

会社概要

科研・導覧・PoC に強く、大学・研究機関で導入実績を持つ双足ロボット企業。

主力製品

TRON1 / TRON2 / LimX Oli

強み

開放 SDK、Sim2Real、低遅延遠操作、科研導入実績

日本展開シーン

大学・高専の研究平台、博物館・企業展示導覧、製造現場のデータ収集 PoC

提携先 02

AI² Robotics

会社概要

具身大モデルを核に、商業・工業領域で量産と商用化を進める汎用知能ロボット企業。

主力製品

AlphaBot 2 / 智魔方 / Alpha Brain

強み

全域全身 VLA、零样本学習、端側推理、量産実績

日本展開シーン

商業施設・ホテル・金融フロント、半導体・自動車・バイオ領域の業務 PoC・本番導入

提携先 03

UBTECH

会社概要

上場企業としての信用力を持ち、工業・康養・教育に広く展開する総合人形ロボット企業。

主力製品

Walker S1 / Walker X / 商用サービスロボット / UGOT

強み

上場企業の信用力、2,450+ 特許、工場実訓、康養・教育展開

日本展開シーン

製造業 PoC、介護・康養施設、STEM 教育、商業施設での迎賓・案内・巡回

IST の役割

ロボット販売ではなく、日本市場向け実装・統合・運用を担う

- 日語 AI 実装、LLM / Agent 連携、画面・業務フローの日本向け最適化
- MES / ERP / CRM / 施設システムとの統合、PoC 設計、現場導入支援
- 法規対応、施工、運用保守まで含めた日本市場での実装責任を担える

提供価値

ISTが提供できること

一般的なAIベンダー

- 技術説明が中心になりやすい
- 業務理解が限定的
- 実験止まりで運用まで届きにくい
- 既存資産やレガシー課題の扱いが弱い



IST

20年

日本市場での信頼基盤

4領域

AI Application / Agent / ASC / Robot

保険深耕

保険業務理解を前提にAI適用を設計

- + AI Application を業務実装まで落とし込み、成果が出る形まで支援できる
- + Agent / RAG / OCR / ASC / Robot を横断し、最適な構成で提案できる
- + 保険・金融の業務理解を前提に、AI適用対象と優先順位をコンサルできる
- + 日本市場での信頼基盤、日中ブリッジ実行力、保険深耕の業務理解を一体で持つ

— 結び — ご清聴ありがとうございました

本資料が、貴社におけるAI活用構想の具体化に向けた議論の起点となれば幸いです。

InnoSysTech株式会社は、業務理解を起点に実装まで伴走します。